



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ „ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ“

ОБЩИ УСЛОВИЯ
за присъединяване на
доставчици на електронни административни услуги и
доставчици на платежни услуги
към Единната входна точка за електронни разплащания
в държавната и местната администрация

София, август 2019 г.

Раздел I Общи положения

Чл. 1. С настоящите Общи условия се уреждат условията и редът за присъединяването на доставчици на електронни административни услуги и доставчици на платежни услуги, както и интеграция на информационните им системи към Единната входна точка за електронни разплащания в държавната и местната администрация, наричана по-нататък „Средата за електронни плащания“ (pay.egov.bg).

Чл. 2. (1) Общите условия се прилагат при интеграция със Средата за електронни плащания на информационните системи (ИС) на:

1. доставчици на електронни административни услуги по чл. 9, ал. 1, предложение първо от Закона за електронното управление (ЗЕУ)

2. доставчици на платежни услуги.

(2) Лицата по ал. 1 са длъжни да спазват Общите условия и нормативната уредба в областта на електронното управление.

Раздел II Права и задължения на Държавна агенция „Електронно управление“

Чл. 3. (1) Държавна агенция „Електронно управление“ предоставя възможност на лицата по чл. 2, ал. 1 за присъединяване към Средата за електронни плащания.

(2) Председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ утвърждава образец на заявление за присъединяване и за прекратяване на присъединяването към Средата за електронни плащания на доставчиците на платежни услуги и на електронни административни услуги, приложения към настоящите Общи условия.

(3) При получаване на заявление чрез Системата за сигурно електронно връчване в профила на Държавна агенция „Електронно управление“ или чрез Системата за електронен обмен на съобщения, заявлението се регистрира в деловодната система и регистрационният номер се връща в профила на заявителя.

Чл. 4. Председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ назначава със своя заповед комисия, която разглежда постъпилите заявления и извършва проверка за изпълнение на формалните изисквания за редовност и на техническите изисквания за присъединяване към Средата за електронни плащания.

Чл. 5. Държавна агенция „Електронно управление“ поддържа в актуално състояние Техническа спецификация за интеграция на доставчици на платежни услуги със Средата за електронни разплащания и Техническа спецификация за интеграция на АИС на държавната администрация със Средата за електронни разплащания, публикувани на следния електронен адрес <https://github.com/governmentbg/ePaymentIntegration>.

Чл. 6. Държавна агенция „Електронно управление“ поддържа актуален списък на присъединените към Средата за електронни плащания доставчици, публикуван на Единния портал за достъп до електронни административни услуги.

Чл. 7. (1) Държавна агенция „Електронно управление“ предоставя възможност на получателите на електронни административни услуги при осъществен достъп до задълженията им, регистрирани в Средата за електронни плащания, да получават информация за:

1. конкретните задължения, за които е предоставена информация на доставчика на платежни услуги;

2. доставчика на платежни услуги, дата и час на достъпа.

(2) Правото по ал. 1 се упражнява безвъзмездно чрез Средата за електронни плащания.

Чл. 8. При постъпило заявление от лицата по чл. 2, ал. 1 председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ прекратява предоставените права на доставчик на платежни или на електронни административни услуги със заповед, в която се определя и датата на прекратяване на технологичната свързаност със Средата за електронни плащания.

Чл. 9. Държавна агенция „Електронно управление“ се задължава да обработва лични данни при спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО и Закона за защита на личните данни .

Чл. 10. Държавна агенция „Електронно управление“ не носи отговорност за вреди при настъпване на обстоятелства извън контрола на агенцията като случаи на непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната мрежа или злоумишлени действия на трети лица.

Раздел III

Права и задължения на доставчици на платежни услуги

Чл. 11. (1) Доставчик на платежни услуги има право да се присъедини към Средата за електронни плащания като за целта подава до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ заявление по образец Приложение №1.1.

(2) Заявлението се изпраща по електронен път чрез Системата за сигурно електронно връчване в профила на Държавна агенция „Електронно управление“.

(3) В заявлението по ал. 1 доставчикът на платежни услуги задължително посочва за коя от функциите по чл. 12, ал. 1, има технологична готовност за присъединяване към Средата за електронни плащания в съответствие с Техническата спецификация за интеграция на доставчици на платежни услуги със Средата за електронни разплащания.

(4) В заявлението лицата по ал. 1 посочват лице за контакт, отговорно за присъединяването към Средата за електронни плащания.

Чл. 12. (1) Доставчикът на платежни услуги може да изпълнява следните функции:

1. да изпраща към Средата за електронни плащания информация за извършени плащания по повод предоставянето на електронни административни услуги, постъпили по банковата сметка на съответния доставчик на електронни административни услуги;

2. да извлича от Средата за електронни плащания, за целите на електронното си банкиране, регистрирани заявки за плащане от доставчик на електронни административни услуги, при изразено желание от страна на получателя на електронна административна услуга, да предоставя възможност за плащането им;

3. да предоставя услугата виртуален ПОС терминал за извършване на плащания на електронни административни услуги с кредитни и дебитни карти, когато същата е договорена с доставчика на електронни административни услуги.

(2) За присъединяване към Средата за електронни плащания доставчикът на платежни услуги е длъжен да изпълнява функцията по ал. 1, т. 1.

(3) За изпълнението на функциите по ал. 1, т. 3 доставчикът на платежни услуги е длъжен да сключи договор с доставчика на електронни административни услуги, съгласно изискванията на чл. 29 от Наредба № 3 на БНБ от 18.04.2018 г. за условията и реда за откриване на платежни сметки, за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти.

Чл. 13. (1) Доставчикът на платежни услуги има право да получава от Средата за електронни плащания информация за всички текущи задължения на получателите на електронни административни услуги единствено след изрично тяхно съгласие.

(2) Доставчикът на платежни услуги няма право да съхранява информацията по ал.1, освен в случаите, когато това е предвидено в закон.

Чл. 14. Доставчик на платежни услуги може да прекрати участието си в Средата за електронни плащания след подаване на писмено заявление по образец (Приложение № 2.1) в срок не по-кратък от един месец преди желаната дата на прекратяване до председателя на ДАЕУ, и при условие, че към момента на прекратяване няма присъединен в средата доставчик на електронни административни услуги, който се обслужва от този доставчик на платежни услуги.

Раздел IV

Права и задължения на доставчици на електронни административни услуги

Чл. 15. (1) Доставчик на електронни административни услуги има право да се присъедини към Средата за електронни плащания като за целта подава до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ заявление по образец Приложение №1.2.

(2) Заявлението се изпраща по електронен път чрез Системата за сигурно електронно връчване в профила на Държавна агенция "Електронно управление или чрез Системата за електронен обмен на съобщения.

(3) В заявлението по ал. 1 доставчикът на електронни административни услуги задължително посочва за коя от функциите по чл. 16 има технологична готовност за присъединяване към Средата за електронни плащания в съответствие с Техническата спецификация за интеграция на АИС на държавната администрация със Средата за електронни разплащания или чрез предоставяния потребителски интерфейс за заявяване на плащания, разработен от Държавна агенция „Електронно управление“.

(4) В заявлението лицата по ал. 1 посочват лице за контакт, отговорно за присъединяването към Средата за електронни плащания.

(5) Доставчик на електронни административни услуги, който е заявил изпълнение на функциите по чл. 16, ал. 2, т. 2, трябва да има сключен договор с доставчик на платежни услуги, който е присъединен или е в процедура по присъединяване към Средата за електронни плащания.

(6) В случай, че към момента на подаване на заявлението по ал.1 доставчикът на платежни услуги не е присъединен в Средата за електронни плащания, процедурата спира до присъединяването му. При невъзможност за присъединяване на доставчика на платежни услуги в Средата за електронни плащания процедурата по присъединяване на доставчика на електронни административни услуги за изпълнение на функциите по чл. 16, ал. 2, т. 2 се прекратява.

Чл. 16. (1) Доставчикът на електронни административни услуги изпраща към Средата за електронни плащания информация за съответните задължения на лицата, които са заявили електронни административни услуги под формата на електронен документ „Заявка за плащане“ чрез автоматизираната информационна система, която обслужва електронните административни услуги или чрез потребителски интерфейс, поддържан от Държавна агенция „Електронно управление“.

(2) При осигурена техническа възможност доставчикът на електронни административни услуги :

1. получава информация за наредени плащания - чрез информационната си система, или чрез достъп на оторизиран свой служител до Средата за електронни плащания.

2. предоставя възможност за използване на услугата виртуален ПОС терминал при извършване на плащания от получатели на електронни административни услуги.

Чл. 17. (1) Доставчик на електронни административни услуги може да прекрати присъединяването си към Средата за електронни плащания при отпадане на правомощията му по предоставяне на електронни административни услуги.

(2) За прекратяване на участието си в Средата за електронни плащания доставчикът на електронни административни услуги подава до председателя на Държавна агенция „Електронно управление“ заявление по образец (Приложение № 2.2).

Чл. 18. (1) Доставчикът на електронни административни услуги, присъединен към Средата за електронни плащания е длъжен да уведоми председателя на Държавна агенция „Електронно управление“:

1. незабавно, при прекратяване на правомощията по предоставяне на електронни административни услуги;

2. незабавно, при промяна в обстоятелствата, водеща до невъзможност да изпълнява задълженията си по настоящите правила след присъединяването му към Средата за електронни плащания;

3. при промяна на обстоятелства, свързани с банковата сметка, по която се получават плащания при предоставяне на електронни административни услуги - в срок не по-рано от един месец преди реалното настъпване на обстоятелствата.

(2) След получаване на уведомлението по ал. 1 председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ или определени от него длъжностни лица в едноседмичен срок предприемат действия във връзка с уведомлението по ал. 1.

(3) Доставчикът на електронни административни услуги е длъжен да не закрива банковата си сметка, преди да изтече срокът на валидност на всички плащания със статус заявени.

Раздел V

Ред за предоставяне и прекратяване на достъпа към средата за електронни плащания

Чл. 19. (1) Държавна агенция „Електронно управление“ приема и разглежда постъпилите от лицата по чл. 2, ал. 1, т. 1 заявления за присъединяване към Средата за електронни плащания.

(2) До три работни дни от постъпване на заявлението по ал.1, комисията по чл. 4, разглежда заявлението и извършва проверка за изпълнение на формалните изисквания за редовност.

(3) Когато заявлението не отговаря на изискванията, на заявителя се изпраща съобщение за отстраняване на допуснатите нередовности в 7 дневен срок от получаване на съобщението.

(4) Когато заявлението отговаря на изискванията се стартира процедура за проверка изпълнението на техническите изисквания за присъединяване към Средата за електронни плащания.

(5) До два работни дни след стартиране на тестовите служители, определени със заповедта по чл. 4, осигуряват достъп до ресурсите на електронното управление за провеждане на тестовата процедура.

(6) Член на комисията по чл. 4, извършва проверка в Регистъра на ресурсите и Регистъра на обектните идентификатори за наличие на обектен идентификатор (OID) на информационната система на лицето по чл. 2, ал. 1, т. 1 и ако няма създава такъв.

(7) Членовете на комисията по чл. 4 и съответно лицето по чл. 11, ал. 4 или чл. 15, ал. 4 изготвят и подписват съвместен протокол за проведени тестове, като предлагат и дата на въвеждане в продукционна среда. Тестовите се считат за успешни, ако са изпълнени на сто процента изискванията, заложиени в техническата спецификация за интеграция със Средата за електронни плащания.

(8) При положителен резултат на тестовите, въз основа на протокола по ал. 7, председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ издава заповед за присъединяване на лицето по чл. 2, ал. 1, т. 1 към продукционната среда за електронни плащания и определя дата за присъединяване към нея.

(9) При отрицателен резултат на проведените тестове председателят на

Държавна агенция „Електронно управление“ уведомява заявителя с препоръки за привеждане на информационната му система в съответствие с техническите изисквания.

(10) Въз основа на заповедта по ал. 8, член на комисията извършва необходимите действия и вписва съответната информация в Дневника за предоставяне на отдалечен достъп до Информационните ресурси на ДАЕУ (Приложение № 3).

(11) В случаите на отказ за удовлетворяване на искането на заявителя за присъединяване към Средата, председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ издава мотивирана заповед за отказ и уведомява заявителя чрез Системата за сигурно електронно връчване в неговия профил.

Чл. 20. (1) Държавна агенция „Електронно управление“ приема и разглежда постъпилите от лицата по чл. 2, ал. 1, т. 2 заявления за присъединяване към Средата за електронни плащания.

(2) До три работни дни от постъпване на заявлението по ал.1, комисията по чл. 4, разглежда заявлението и извършва проверка за изпълнение на формалните изисквания за редовност.

(3) Когато заявлението не отговаря на изискванията, на заявителя се изпраща съобщение за отстраняване на допуснатите нередовности в 7 дневен срок от получаване на съобщението.

(4) Когато заявлението отговаря на изискванията се стартира процедура за проверка изпълнението на техническите изисквания за присъединяване към Средата за електронни плащания.

(5) При положителен резултат на тестовете, председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ издава заповед за присъединяване на лицето по чл.2, ал.1, т. 2 към продукционната среда за електронни плащания и определя дата за присъединяване към нея.

(6) При отрицателен резултат на проведените тестове председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ уведомява заявителя, с препоръки за привеждане на информационната му система в съответствие с техническите изисквания.

(7) В случаите на отказ за удовлетворяване на искането на заявителя за присъединяване към Средата, председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ издава мотивирана заповед за отказ и уведомява заявителя чрез Системата за сигурно електронно връчване в неговия профил.

Чл. 21. (1) При уведомяване от лицата по чл. 2, ал. 1 за промяна на обстоятелства и/или при наличие на данни за компрометиране на някоя от информационните системи, участващи в средата, председателят на Държавна агенция „Електронно управление“ или определени от него длъжностни лица, могат да спрат достъпа до Средата.

(2) Председателят на Държавна агенция „Електронно управление“, или определени от него длъжностни лица, възстановяват достъпа до Средата при уведомяване от лицата по чл. 2, ал. 1 за промяна на обстоятелства и/или при отстраняване на проблема, свързан с компрометиране на някоя от информационните системи, участващи в средата.

ДОПЪЛНИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

§ 1. По смисъла на настоящите Общи условия:

1. „Средата за електронни плащания“:

1.1 регистрира заявки за плащания, свързани с предоставяне на електронни административни услуги и осигурява възможност за плащането им по избран от потребителите (гражданите и организациите) канал.

1.2 осъществява обмена на информация между участниците в нея по повод заявени и наредени плащания от гражданите/организациите към държавната и местната

администрации изцяло по електронен път, чрез доставчици на платежни услуги на базата на заявените от тях електронни административни услуги.

2. „Доставчици на платежни услуги“ са:

2.1 банки по смисъла на Закона за кредитните институции;

2.2 дружества за електронни пари по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи;

2.3 платежни институции, получили от компетентния орган на държавата членка по произход лиценз за предоставяне и извършване в Европейския съюз на платежни услуги по чл. 4, т. 1 - 7 от Закона за платежните услуги и платежните системи;

2.4 Европейската централна банка и националните централни банки на държавите членки на ЕС, когато не действат в качеството си на органи на парична политика или на органи, осъществяващи публично правни функции.

3. „Доставчици на електронни административни услуги“ са:

3.1 административни органи - орган, който принадлежи към системата на изпълнителната власт, както и всеки носител на административни правомощия, овластен въз основа на закон;

4. „Система за сигурно електронно връчване“ (Система за еВръчване) - е информационна система, която предоставя услуга за електронна препоръчана поща по смисъла на Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 г. относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 2. За всички неуредени въпроси в общите условия се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

§ 3. (1) Общите условия могат да бъдат изменяни и допълвани едностранно от Държавна агенция „Електронно управление“ при промени на нормативните актове или при усъвършенстване и развитие на Средата за електронни плащания.

(2) Промените се публикуват на официалната Интернет страница на Държавна агенция „Електронно управление“ и на Единния портал за предоставяне на електронни административни услуги и на портала за електронни плащания.

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ
„ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ

Заявление
за присъединяване на доставчик на платежни услуги
към Средата за електронни плащания

ОТ
(собствено, бащино и фамилно име)

в качеството ми на

И

ОТ
(собствено, бащино и фамилно име)

в качеството ми на

Заявявам(е) искането
(посочва се наименованието на доставчика на платежни услуги)

с ЕИК/БУЛСТАТ: да бъде присъединен към
Средата за електронни плащания.

Заявявам(е), че:
(посочва се наименованието на доставчика на платежни услуги)

- е осигурил технологична възможност за присъединяване към Средата за електронни плащания и ще изпраща към Средата извлечения от плащанията, извършени по повод предоставянето на електронни административни услуги, постъпили по банковата сметка на обслужвания от нас доставчик на електронни административни услуги;
- е осигурил / не е осигурил технологична възможност да извлича от Средата регистрирани заявки за плащане на свой клиент по негово изрично изразено желание и да предоставя възможност за плащането им;
- е осигурил / не е осигурил технологична възможност за предоставяне на услугата виртуален ПОС терминал (VPOS) за извършване на плащания на електронни административни услуги с кредитни и дебитни карти;
- Информация във връзка с реда за присъединяване:

Лице за контакт (чл.11, ал.4):	
Телефон за контакт:	
E-mail за контакт:	
Име на информационната система или име на проекта, заради който се налага предоставянето на достъп	

Времетраене на предоставения достъп за тестови цели в дни (от датата на предоставяне до датата на отнемане-включително):			
Време и дата за успешно приключили тестове:			
Source IP	Destination IP	Direction	Protocol/Port
		двупосочно	TCP/всички портове

Декларирам(е), че
(посочва се наименованието на доставчика на платежни услуги)

ще спазва изискванията на Общите условия относно присъединяване на доставчици на електронни административни услуги и доставчици на платежни услуги към Средата за електронно плащане.

.....
(дата)

.....
(име и подпис)

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ
„ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ

Заявление

**за присъединяване на доставчик на електронни административни услуги към
Средата за електронни плащания**

ОТ
(собствено, бащино и фамилно име на лицето)

в качеството ми на
(длъжност и наименование на административния орган)

Заявявам искането
(посочва се наименование на доставчика на ЕАУ)

ЕИК/БУЛСТАТ..... да бъде присъединен към Средата за електронни
плащания.

Заявявам, че
(посочва се наименование на доставчика на ЕАУ)

- е осигурил технологична възможност за присъединяване към Средата за електронни плащания;
- се задължава да изпраща към Средата информация за задълженията на лицата, заявили електронни административни услуги чрез собствената му АИС, или чрез предоставяния от ДАЕУ потребителски интерфейс за заявяване на плащания, част от информационната система за е-форми;
- е осигурил/ не е осигурил технологична възможност и може да получава автоматизирано по електронен път информация за направените плащания по банковите сметки, посочени в настоящото заявление, включително и чрез платежни институции, лицензирани за предоставяне и извършване на платежни услуги по Закона за платежните услуги и платежните системи;
- е осигурил/ не е осигурил технологична възможност за предоставяне на услугата виртуален ПОС терминал за извършване на плащания на електронни административни услуги с кредитни и дебитни карти. При осигурена технологична възможност, номерът на VPOS е:
- Е / ПРЕДСТОИ ДА БЪДЕ в договорни отношения в срок до със следния/те доставчик/ци на платежни услуги:
.....

(посочва се наименование и ЕИК на доставчик на платежни услуги –

- банка, платежна институция или др.) Банковата/ите сметка/и, по коя(и)то ще получавам плащания за предоставяните от мен електронни административни услуги, са:

IBAN: , при Банка

IBAN: , при Банка

- Информация във връзка с реда за присъединяване:

Лице за контакт (чл.15, ал.4)			
Телефон за контакт:			
E-mail за контакт:			
Име на информационната система или име на проекта, заради който се налага предоставянето на достъп			
Времетраене на предоставения достъп за тестови цели в дни (<i>от датата на предоставяне до датата на отнемане-включително</i>):			
Време и дата за успешно приключили тестове:			
Source IP	Destination IP	Direction	Protocol/Port
		двупосочно	TCP/всички портове

Декларирам, че
(посочва се наименованието на доставчика на ЕАУ)

ще спазва изискванията на Общите условия относно присъединяване на доставчици на електронни административни услуги и доставчици на платежни услуги към Средата за електронно плащане

.....
(дата)

.....
(име и подпис, длъжност)

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ
„ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ

Заявление
за прекратяване присъединяването на доставчик на платежни услуги
към Средата за електронни плащания

ОТ
(собствено, бащино и фамилно име)

в качеството ми на

и

ОТ
(собствено, бащино и фамилно име)

в качеството ми на

Заявявам искането да бъде прекратено присъединяването към Средата за електронни
плащания на

(посочва се наименованието на доставчика на платежни услуги)

с ЕИК/БУЛСТАТ: , считано от година,

поради

.....

.....

.....
(дата)

.....
(име и подпис)

.....
(име и подпис)

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ
„ЕЛЕКТРОННО УПРАВЛЕНИЕ

Заявление

за прекратяване присъединяването на доставчик на електронни административни
услуги към Средата за електронни плащания

от
(собствено, бащино и фамилно име на лицето)

в качеството ми на
(длъжност и наименование на административния орган)

Заявявам искането да бъде прекратено присъединяването към Средата за електронни
плащания на

(посочва се наименование на доставчика на ЕАУ)

с ЕИК: считано от година,

поради
.....
.....
.

.....
(дата)

.....
(име и подпис)

ДНЕВНИК

за предоставяне на достъп до Информационните ресурси на ДАЕУ

№	Предоставяне на достъп			Отнемане на достъп			На кого е предоставен достъп	ИС до която се предоставя достъп	Обосновка
	Дата	Час	Служител предоставил достъпа	Дата	Час	Служител отнел достъпа			
1									
2									
3									